

OFFRE D'EMPLOI / JOB OFFERTE

RESPONSABLE E-COMMERCE / VERANTWOORDELIJKE E-COMMERCE / CUSTOMER CARE OFFICER E-TRADING

VERSION FRANÇAISE

CENTURYBOX, entreprise active dans le domaine du packaging de luxe, cherche, pour son site de vente en ligne CENTURYSHOP.EU, un commercial responsable e-commerce

DESCRIPTION DE FONCTION

- Réceptionner, traiter et suivre les commandes reçues via la plateforme en ligne
- Répondre aux demandes téléphoniques
- Conseiller les clients sur les produits, répondre à leurs problématiques (informations techniques et commerciales)
- Etablir des devis et éditer des documents de commande
- Gérer et faire vivre le site de vente
- Participer aux réflexions concernant les ventes en ligne
- Collaborer avec l'équipe interne pour le bon déroulement de commandes
- Interagir avec le client

PROFIL RECHERCHÉ

- Profil commercial/manager ou expérience dans un poste similaire de minimum 2 ans
- Trilingue : français, néerlandais, anglais. Toute autre langue est un atout
- Compétences personnelles :
Personnalité orientée client, compétences communicationnelles, flexibilité, capacité d'apprentissage, résistance au stress, capacité d'adaptation, pro-activité, créativité et inventivité, organisation, convivialité, team player, orienté résultat, débrouillard

OFFRE

- Contrat CDI
- Temps plein
- Lieu de travail : Sart-Dames-Aveline (Villers-la-Ville)
- Travailler dans une entreprise en pleine croissance avec une équipe dynamique

MERCI D'ENVOYER VOTRE CANDIDATURE

- par email : info@centurybox.be
- par courrier au siège social :
Raymond Lauwersstraat 13, 1560 Hoeilaart

NEDERLANDSTALIGE VERSIE

CENTURYBOX, actief bedrijf op het gebied van luxe verpakkingen, zoekt voor zijn webshop CENTURYSHOP.EU, een commercieel e-verkoop verantwoordelijke

FUNCTIEOMSCHRIJVING

- De bestelling via de online platform ontvangen, behandelen en volgen
- Beantwoorden van telefonische vragen en bestellingen
- Klanten adviseren over de producten, antwoorden op zijn vragen en problemen oplossen en analyseren
- Prijsofferten opstellen en bestelling documenten bewerken
- Webshop beheren
- Samenwerken met het interne team voor het goede verloop van de bestellingen
- Met de klant communiseren

GEZOCHT PROFIEL

- Commercieel / manager profiel, van ten minste 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie
- Drietaling : Nederlands, Frans, Engels. Kennis van andere taal is een pluspunt
- Persoonsgebonden competenties :
Klantenvriendelijk, flexibel, leervermogen hebben, omgaan met stress, aanpassingsvermogen, pro-activiteit, creatief denken (inventiviteit), organisatie, gebruiksvriendelijkheid, team player, resultaatgerichtheid, vindingrijk

OFFERTE

- Contract van onbepaalde duur
- Voltijds
- Werkplaats : Sart-Dames-Aveline (Villers-la-Ville)
- Werken in een groeiend bedrijf met een dynamisch team

GRAAG UW SOLLICITATIE VERZENDEN

- per email : info@centurybox.be
- per post aan het hoofdkantoor :
Raymond Lauwersstraat 13, 1560 Hoeilaart